

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (di seguito denominata “normativa privacy”), ed in relazione ai dati personali, ivi compresi i dati di natura particolare (c.d. dati “sensibili”), acquisiti direttamente dall’interessato o tramite terzo, anche successivamente nel corso del rapporto instaurato con lo stesso e che formeranno oggetto di trattamento, informiamo di quanto segue:

1) Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento:

- è diretto all’espletamento da parte della *COMPAGNIA* delle finalità di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti, nonché alla fornitura di servizi, prestazioni, prodotti assicurativi richiesti o previsti in favore dell’interessato, nonché ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamenti e normativa comunitaria, antiterrorismo, nonché gestione, valutazione del rischio e controllo interno, e per finalità strettamente connesse alle attività assicurative fornite con conservazione degli stessi per il tempo strettamente necessario a conseguire tali finalità, nel rispetto dei termini prescrizionali di legge;
- è diretto all’espletamento da parte della *SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI* delle finalità di gestione e liquidazione dei *SINISTRI* attinenti esclusivamente all’esercizio dell’attività assicurativa e riassicurativa a cui la *COMPAGNIA* è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;
- è diretto all’espletamento da parte dell’*INTERMEDIARIO* dei servizi derivanti dal mandato di brokeraggio, ovvero dall’attività di preventivazione e dall’attività di assistenza finalizzata alla presentazione dei prodotti assicurativi dallo stesso distribuiti relativi anche a diversi rami assicurativi (con lo scopo di migliorare e/o completare le coperture assicurative del cliente), stipula ed i emissione del contratto di assicurazione e gestione dei rinnovi, basandosi su schemi predefiniti della *COMPAGNIA*;
- può, anche, essere diretto all’espletamento di finalità di informazione e promozione commerciale nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, che prevede il diritto di rifiuto da parte dell’interessato senza alcun costo e senza la necessità di fornire dettagli, e delle norme italiane in materia.

2) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento:

- è composto da: elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione; conservazione cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità;
- è effettuato anche con l’ausilio di mezzi informatici e/o elettronici o comunque automatizzati, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- è svolto direttamente dall’organizzazione del Titolare, della *COMPAGNIA* e della *SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI*, ciascuno nell’ambito della propria struttura, solo dal personale preposto alla gestione del rapporto di assicurazione in qualità di autorizzati del trattamento.

3) Conferimento dei dati

Ferma l’autonomia personale dell’interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- obbligatorio in base a disposizioni di legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni);
- strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1 lett. a), b) e c);
- facoltativo ai fini dello svolgimento dell’attività d’informazione e di promozione commerciale di prodotti nei confronti dell’interessato stesso, per il perseguimento della finalità di cui al punto 1 lett. d).

4) Rifiuto di conferimento dei dati. L’eventuale rifiuto da parte dell’interessato di conferire i dati personali:

- nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b) comporta l’impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti o di gestire le richieste di servizi derivanti e la liquidazione dei sinistri;
- nel caso di cui al punto 3, lett. c), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione commerciale di prodotti nei confronti dell’interessato.

5) Comunicazioni dei dati

- dati personali possono o devono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, lett. a), b) e c) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge, ad altri soggetti, quali società del gruppo e società di fiducia della *COMPAGNIA* e che svolgono per conto della *COMPAGNIA* stessa attività e servizi strettamente connessi al rapporto di assicurazione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti (ad esempio, banche), società di recupero crediti, legali, periti, fornitori di assistenza (ad esempio, medici e personale tecnico), società di servizi cui siano affidati la gestione dei servizi di assistenza, nonché società di servizi informatici o di archiviazione, società che gestiscono sistemi di informazione commerciale per rischi finanziari, organismi associativi (ANIA), e consorzi propri del settore assicurativo, IVASS, Ministero dello Sviluppo Economico, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero della Salute, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi,

Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione) ed altri enti pubblici; tali soggetti tratteranno i dati dell'interessato in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento;

- b) inoltre, i dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, lett. d), ad altre società nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

6) Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7) Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali possono, sempre per le finalità succitate di cui al punto 1, essere comunicati a soggetti situati in paesi dell'Unione Europea e in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, nel rispetto della normativa vigente ed in particolare se le previsioni del Capo V Reg. UE 679/2016 (artt. 44 e seguenti) sono tenute in considerazione e se il livello di protezione dei dati in questi Paesi terzi soddisfa i requisiti del Reg. UE 679/2016.

8) Diritti dell'interessato

Gli artt. dal 15 al 21 del Reg. UE 679/2016 conferiscono all'interessato l'esercizio di una serie di diritti, tra cui quelli di:

- ottenere dal Titolare del trattamento dei dati la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché conoscere l'elenco di tutti i soggetti, dietro richiesta, cui i dati personali vengono comunicati secondo quanto previsto all'art. 5, nonché nel caso di trasferimento dei dati ad un Paese terzo, per ottenerne una copia di tali dati e l'indicazione del luogo ove sono disponibili;
- di avere, in ogni momento, accesso ai propri dati e conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica, delle modalità e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione, la portabilità, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso;
- di revocare il consenso precedentemente fornito al trattamento dei dati, senza incidere sulla piena validità e liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-21 del Reg. UE 2016/679, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento e/o al Responsabile della protezione dei dati, i cui riferimenti sono indicati al punto 9. E' inoltre possibile proporre reclamo all'autorità di controllo con riferimento allo Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9) Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento per la fase precontrattuale è:

l'INTERMEDIARIO, quando agisce tramite poteri delegati dalla *COMPAGNIA*. Responsabile e incaricato è il legale rappresentante pro tempore dell'*INTERMEDIARIO*, domiciliato per la carica presso l'indirizzo dello stesso.

Per qualsiasi richiesta di informazione e/o supporto di gestione è possibile inviare una comunicazione ai recapiti dell'*INTERMEDIARIO*, presenti sul sito al link <https://www.24hassistance.com/contattaci#>.

Solo ed esclusivamente per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui all'art. 8) in materia di protezione dei dati personali è possibile inviare una comunicazione scritta al Responsabile della Protezione Dati (R.P.D.): segreteria@dffsrl.com – PEC: dffsrl@pec.it.

Responsabile del trattamento è:

la *COMPAGNIA*, in persona del legale rappresentante pro tempore della *COMPAGNIA*, domiciliato per la carica presso l'indirizzo della stessa. Per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui all'art. 8) è possibile scrivere una comunicazione al Responsabile della Protezione Dati (R.P.D.).

la *SOCIETA' DI GESTIONE DEI SINISTRI*, in persona del legale rappresentante pro tempore della *SOCIETA' DI GESTIONE DEI SINISTRI*, domiciliato per la carica presso l'indirizzo della stessa. Per qualsiasi richiesta di informazione e/o supporto di gestione è possibile inviare una comunicazione ai recapiti della *SOCIETA' DI GESTIONE DEI SINISTRI*, presenti sul sito al link <https://www.24hassistance.com/contattaci#>.

Solo ed esclusivamente per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui all'art. 8) in materia di protezione dei dati personali è possibile inviare una comunicazione scritta al Responsabile della Protezione Dati (R.P.D.): segreteria@dffsrl.com – PEC: dffsrl@pec.it.

10) Contatti

Per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al punto 8) in materia di protezione dei dati personali è possibile inviare una comunicazione scritta al Responsabile della Protezione Dati (R.P.D.): segreteria@dffsrl.com - PEC: dffsrl@pec.it - DFF S.r.l. - Via Torino n.7, Aosta.