

INSURANCE POLICY INFORMATION FOR FOREIGN CLIENTS

The following information intended for clients gives a clear, succinct overview of the insurer's identity and the essential content of the insurance contract.

WHO IS THE INSURER?

The Insurance Company is SOGESSUR SA, Via Tiziano 32 20145 Milano (MI), Italia.

Multisport insurance is distributed by GBC Montagna S.r.l. Corso Magenta 69/A 20123 Milano (MI), Italia.

WHAT RISKS ARE COVERED BY THE INSURANCE AND WHAT IS THE SCOPE OF THE INSURANCE SERVICES?

Multisport is a multi-risk insurance product for amateur sport activities. The policy covers in case of damages involuntarily caused to third parties while practicing sports and provides assistance services in case of injury occurred while practicing sports, as indicated below.

All guarantees of the insurance are subsidiary to any insurance cover subscribed earlier by the insured/beneficiary and valid when the insurance is purchased. In such a case only the damages not already insured by the contract will be covered.

The risks insured and the scope of the insurance cover are stipulated in the *General Insurance Conditions* (available only in Italian), issued in accordance to the regulations of the Italian Insurance Authority, IVASS.

Benefits and services provided can include the following:

<i>Guarantee</i>	<i>Limit</i>
Third party liability for personal injury	€500.000 Excess 10% minimum €250
Third party liability for damage to property only in case of damage to persons as well	€50.000 Excess 10% minimum €250
Refund for unused subscriptions, lessons, sports equipment hire due to injury	€1.000
Search, aid and rescue expenses	€25.000
Emergency medical expenses "Emergency medical expenses" refers exclusively to expenses incurred immediately after the claim.	€1.500
Companion during hospitalization	Full cost
Repatriation for medical reasons	Full cost
Travel companions repatriation	Full cost
Legal protection	€1.500
Advance bail payment	€5.000
Transportation of coffin	€1.500

WHO IS INSURED?

The persons insured are the customers indicated in the policy subscribed or any other document or item proving that insurance cover was purchased.

WHAT ARE THE MAIN EXCLUSIONS?

Events that have already occurred at the time the ski-pass is issued, and those whose occurrence was manifest for the insured person at the time the ski-pass is issued.

Events connected with participation in dangerous acts or against regulations in full knowledge of the risks.

Events connected with pandemics and epidemics.

Participation in competitive events even as an amateur.

Mountain climbing over 6.000 meters, bobsleigh, hunting dangerous animals, motor and flying sports (unless the appropriate additional premium has been paid), skeleton sledding, potholing. Exclusively for the daily policies, motor and flying sports are not excluded if played with an instructor.

In case of downhill skiing activities the insurance is only valid in the event of request and intervention by the rescue services at the scene of the accident on the ski runs.

Assistance procedures and costs not ordered or not approved by the *Insurer*.

This list only indicates the most common exclusions. Other exclusions are stipulated in the *General Insurance Conditions*.

INSURANCE POLICY INFORMATION FOR FOREIGN CLIENTS

WHAT ARE THE OBLIGATIONS OF THE INSURED PERSON?

The insured person is bound to entirely respect his/her obligations as regards notification, legal or contractual information and the procedures to be followed (e.g. declaring losses promptly to the *Isurer*).

The insured person is bound to do everything in his/her power to limit the extent of the loss and help in elucidating its cause (e.g. authorizing third parties to remit documents, information and other elements needed to account for the loss to the *Isurer*).

Notify in any case to their previously existing insurers whose coverage was in force at the time when the policy was issued. Then he/she may send the final account statement from his/her insurers to the *Isurer* in order to apply for statement of any insurance claim which may not already have been covered.

The *Isurer* advises citizens from EU Member States who suffered an accident and need urgent transportation and treatment in hospital, that they can benefit of European Health Insurance Card (EHIC) policy agreements, presenting their EHIC document to the services providers. Then you may send to the *Isurer* the final account statement from the providers to enable any differences to be compensated.

In case of failure to comply with the above obligations, the *Isurer* will not be liable.

This list only indicates the most common obligations. Other obligations are stipulated in the *General Insurance Conditions*.

WHEN DOES THE INSURANCE PERIOD START AND END?

The insurance cover starts at 24.00 of the day indicated in the policy or the day of payment of the premium if subsequent and the cover ends at the date indicate in the policy.

INSURANCE VALIDITY

The insurance is valid only if the policy, or any other document or item proving that insurance cover was purchased, indicates the premium was paid.

TERRITORIAL VALIDITY

The insurance is only valid all over the world if subscribed by Italian citizen resident in Italy. In case the policy is subscribed by foreign citizen, territorial validity will be limited to sport activities performed in Italy.

HOW TO REPORT AN ACCIDENT OR SEND A REFUND CLAIM?

You can contact the operations center 24 hours a day:

GBC Montagna S.r.l.

Tel.: +39 02 20564.450

Web. help.gbc-mountain.com

To benefit from "Companion during hospitalization", "Repatriation for medical reasons", "Travel companions repatriation", "Advance bail payment", "Transportation of coffin" you have to contact it immediately because it is the only one authorized to organize services (otherwise the Company is not required to pay damages, give refunds, or provide alternative services of any type by way of compensation).

To benefit from the other coverages, you must send within 10 days (final deadline):

- the accident details or reimbursement claim;
- every item, invoice or certificate to prove what happened.

HOW ARE PERSONAL DATA PROCESSED?

The *Isurer* processes data from contractual documents or arising from the execution of the contract and uses them notably to calculate the premium, define the risk, process cases giving rise to services, create statistics or for marketing purposes. These data are securely stored physically or electronically.

These data will be transmitted, if necessary, to interested third parties, including other insurers, authorities, lawyers, doctors and external experts. These data may also be processed to prevent any insurance fraud.

All details about personal data treatment are described in the *General Insurance Conditions*.

Compagnia:

SOGESSUR SA Rappresentanza Generale per l'Italia

Compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di stabilimento – nr. iscrizione I00094

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura in caso di danni involontariamente causati a terzi nello svolgimento di pratiche sportive e prevede servizi di assistenza in caso di infortunio occorso nello svolgimento delle stesse.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Responsabilità civile per danni fisici a persone terze:** danni fisici materiali e diretti a persone terze a seguito di incidente causato dall'assicurato nello svolgimento di pratiche sportive.
- ✓ **Responsabilità civile per danni a cose di terzi:** danni materiali e diretti a cose di terzi a seguito di incidente causato dall'assicurato nello svolgimento di pratiche sportive.
- ✓ **Rimborso abbonamenti, lezioni, noleggio materiali sportivi non goduti:** a seguito di infortunio dell'assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.
- ✓ **Spese ordinarie di ricerca, soccorso e salvataggio:** a seguito di incidente o infortunio dell'assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.
- ✓ **Spese mediche d'urgenza:** a seguito di infortunio dell'assicurato nello svolgimento di pratiche sportive e sostenute nell'immediatezza del sinistro.
- ✓ **Accompagnatore durante il ricovero dell'assicurato:** spese di viaggio dell'accompagnatore sino alla struttura sanitaria di ricovero dell'assicurato a seguito di infortunio occorso nello svolgimento di pratiche sportive.
- ✓ **Rientro sanitario:** a seguito di infortunio dell'assicurato nello svolgimento di pratiche sportive.
- ✓ **Ritorno dei compagni di viaggio:** a seguito di infortunio dell'assicurato nello svolgimento di pratiche sportive e a condizione che i membri del gruppo che viaggiano con l'assicurato siano garantiti dalla stessa assicurazione e non possano più fare ritorno alla loro residenza con i mezzi di trasporto inizialmente previsti.
- ✓ **Tutela legale:** a seguito di incidente e/o infortunio dell'assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.
- ✓ **Anticipo cauzione penale:** qualora l'assicurato venga arrestato o minacciato d'arresto in seguito a infrazione alla legislazione del Paese straniero nel quale si trova.
- ✓ **Trasporto salma:** in caso di decesso dell'assicurato.

La Compagnia risarcisce i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale). I massimali di polizza operano per sinistro ed evento.

L'indennizzo è riconosciuto nei limiti dei massimali stabiliti in polizza e al netto degli scoperti e franchigie applicabili per sinistro ed evento.



Che cosa non è assicurato?

Soggetti esclusi dalla copertura assicurativa:

- ✗ Non sono considerati terzi: il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine o convivente con l'assicurato.
 - ✗ Non sono altresì considerati terzi i membri dello stesso gruppo che svolgano l'attività sportiva coperta dall'assicurazione insieme all'assicurato, salvo il caso in cui tutti i membri del gruppo siano coperti dall'assicurazione.
- Rischi esclusi dall'Assicurazione:
- ✗ Viaggi implicanti un soggiorno di più di tre mesi consecutivi in luogo diverso da quello di residenza dell'assicurato.
 - ✗ Pratiche sportive per le quali sia necessaria una polizza assicurativa obbligatoria per legge (es. automobilismo) ovvero un permesso o una licenza in base alla normativa vigente al momento della sottoscrizione della polizza.
 - ✗ Partecipazione amatoriale a viaggi e raid cosiddetti "avventurosi" in assenza di preventiva dichiarazione dell'assicurato e/o del contraente e conseguente accettazione del rischio da parte della Compagnia.



Ci sono limiti di copertura?

La Compagnia ha diritto di non pagare l'indennizzo principalmente nei casi seguenti:

- ! Mancata richiesta ed intervento sul luogo del sinistro del servizio di soccorso sulle piste con riferimento alle pratiche sportive amatoriali sulla neve.
- ! Sinistro occorso durante il trasporto sugli impianti di risalita, compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi.
- ! Partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni.
- ! Alpinismo di alta montagna oltre 6.000 metri, discesa con bob, caccia ad animali pericolosi, sport motorizzati (salvo il pagamento della relativa addizionale di premio), sport aerei (salvo il pagamento della relativa addizionale di premio), skeleton, speleologia. Esclusivamente per le polizze giornaliere, gli sport motorizzati e gli sport aerei non sono esclusi se praticati con un istruttore.
- ! Danni indiretti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzate da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici).



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in tutto il Mondo se sottoscritta da cittadino italiano residente in Italia. Se l'assicurazione è stipulata da cittadino straniero la validità territoriale è limitata all'attività sportiva praticata in Italia.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e/o la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurative.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato in un'unica soluzione prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e/o al momento dell'adesione in caso di polizze collettive.
Puoi pagare il premio tramite assegno, bonifico o carta di credito oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla Legge.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa inizia dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza o del giorno del pagamento del premio se successivo e può avere durata giornaliera o plurigiornaliera oppure durata annuale.
L'assicurazione con durata giornaliera o plurigiornaliera cessa alla data di scadenza indicata in polizza.
L'assicurazione con durata annuale, si rinnova tacitamente alla data di scadenza indicata in polizza. In caso di disdetta dell'assicurazione, la copertura cessa alla data di scadenza indicata in polizza.



Come posso disdire la polizza?

In caso di stipulazione dell'assicurazione con durata superiore a 30 gg. mediante tecniche di comunicazione a distanza, hai diritto di disdire il contratto entro 14 giorni dalla data di ricezione della polizza che attesta la conclusione dell'assicurazione.
Per disdire la polizza annuale, devi far pervenire la comunicazione scritta di disdetta alla Compagnia o all'Intermediario, a mezzo Raccomandata A.R., almeno 30 gg. prima della scadenza indicata in polizza. In caso di mancata disdetta o se la disdetta è comunicata con modalità diverse od oltre il predetto termine, l'assicurazione si rinnoverà per un altro anno.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

SOGESSUR S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di stabilimento – nr. Iscrizione I00094

Edizione del 01/10/2019 (Ultima Edizione Disponibile)

Prodotto: "MULTISPORT"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

SOGESSUR S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Tiziano n. 32, 20145 Milano, Tel. 02.94.32.14.00, sito internet www.societegenerale-insurance.it, e-mail: info@societegenerale-insurance.it, PEC sogessur@pec.it

SOGESSUR S.A. è costituita nella forma giuridica di Société Anonyme. La Compagnia appartiene al gruppo Société Generale. La Sede Legale e la Direzione Generale sono stabilite in Francia, in Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Parigi La Défense Cedex. La Compagnia è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimenti ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. In virtù della notifica dell'ACPR all'IVASS il 15 marzo 2011 (numero di iscrizione all'elenco I dell'albo imprese IVASS I.00094), la Società opera in Italia in regime di stabilimento. La Compagnia è soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Il patrimonio netto di Sogessur S.A. risultante dall'ultimo bilancio approvato è pari ad €/mio 138 ed è costituito da capitale sociale per €/mio 33,8 ed altre riserve per €/mio 104,2. Il Solvency Capital Requirement (SCR) di Sogessur ammonta a €/mio 132 e il rapporto di copertura del Solvency Capital Requirement per mezzo dei fondi propri (Solvency 2) è pari al 136%. Il Minimum Capital Requirement (MCR) di Sogessur ammonta a €/mio 59 e il rapporto di copertura del Minimum Capital Requirement per mezzo dei fondi propri (Solvency 2) è pari al 286%. I dati sopra riportati sono contenuti nella Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile all'indirizzo https://www.assurances.societegenerale.com/uploads/tx_bisgnews/SFCR_SOGESSUR_05.2018_01.pdf

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Le garanzie indicate nel DIP Danni sono prestate nei limiti dei seguenti massimali:

- ✓ **Responsabilità civile per danni fisici a persone terze:** la Compagnia risarcirà i danni provocati dall'assicurato a persone terze nei limiti del massimale di 500.000,00€ per sinistro/evento.
- ✓ **Responsabilità civile per danni a cose di terzi:** la Compagnia risarcirà i danni provocati dall'assicurato alle cose di persone terze nei limiti del massimale di 50.000,00€ per sinistro/evento.
- ✓ **Rimborso abbonamenti, lezioni, noleggio materiali sportivi non goduti:** il rimborso verrà effettuato nei limiti del massimale di 1.000,00€ per sinistro/infortunio.
- ✓ **Spese ordinarie di ricerca, soccorso e salvataggio:** la Compagnia terrà a proprio carico le spese ordinarie di ricerca, soccorso e salvataggio nei limiti del massimale di 25.000,00€ per sinistro – incidente e/o infortunio.
- ✓ **Spese mediche d'urgenza:** la Compagnia assumerà a proprio carico le spese mediche d'urgenza nei limiti del massimale 1.500,00€ per sinistro/infortunio.
- ✓ **Accompagnatore durante il ricovero dell'assicurato:** la Compagnia terrà a proprio carico il costo del biglietto di viaggio andata/ritorno per una persona sino alla struttura sanitaria di ricovero dell'assicurato.
- ✓ **Rientro sanitario:** la Compagnia organizzerà il trasporto dell'assicurato con i mezzi ritenuti più appropriati in base alle condizioni cliniche dell'assicurato tenendo a proprio carico i costi di trasporto dello stesso sostenuti.
- ✓ **Ritorno dei compagni di viaggio:** la Compagnia organizzerà il viaggio di rientro dei i membri del gruppo che viaggiano con l'assicurato tenendo a proprio carico i costi di trasporto sostenuti.
- ✓ **Tutela Legale:** la Compagnia assumerà a proprio carico l'onere delle spese giudiziali e delle spese stragiudiziali nei limiti del massimale di 1.500,00€ per sinistro – incidente e/o infortunio.
- ✓ **Anticipo cauzione penale:** la Compagnia anticiperà sul posto, per conto dell'assicurato, la cauzione penale nei limiti

del massimale di 5.000,00€.

- ✓ **Trasporto salma:** la Compagnia organizzerà il trasporto della salma dell'assicurato deceduto sino al luogo di sepoltura più prossimo alla sua residenza tenendo a proprio carico i costi di trasporto nei limiti del massimale di 1.500,00€.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni/personalizzazioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni/personalizzazioni con aumento del premio.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, per le seguenti garanzie sono previste franchigie (espresse in cifra fissa) e scoperti (espresi in percentuale del danno indennizzabile) che individuano la parte del danno che rimarrà a carico dell'assicurato:

- ! **Responsabilità civile per danni fisici a persone terze:** Scoperto pari al 10% del danno indennizzabile con una franchigia fissa e assoluta di 250,00€.
- ! **Responsabilità civile per danni a cose di terzi:** Scoperto pari al 10% del danno indennizzabile con una franchigia fissa e assoluta di 250,00€.

Oltre ai casi indicati nel DIP Danni, la Compagnia ha diritto di non pagare l'indennizzo o risarcire i danni ai terzi danneggiati principalmente nei seguenti casi:

- ! Atti intenzionali, dolo o colpa grave dell'assicurato e/o del contraente e/o delle persone delle quali egli deve rispondere per legge.
- ! Abuso di alcool e uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti dal medico.
- ! Inosservanza delle norme di legge.
- ! Danni derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore.
- ! Suicidio o tentato suicidio, auto-lesioni dell'assicurato.
- ! Partecipazioni a furti, rapine o altri crimini.
- ! Spese di viaggio dell'accompagnatore o di rientro, anche sanitario, dell'assicurato e dei compagni di viaggio non preventivamente autorizzate dalla Compagnia.
- ! Ogni atto accidentale che renda impossibile l'utilizzo dell'assicurazione.
- ! Slavine, valanghe, frane, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate o maremoti.
- ! Scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni serrate, colpi distato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità, rivoluzioni, insurrezioni, disposizioni delle Pubbliche Autorità.
- ! Importi risarcitori corrisposti dall'assicurato ai terzi danneggiati in forza di transazioni non autorizzate dalla Compagnia.




Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


Cosa fare in caso di sinistro?


Denuncia di sinistro:


- L'assicurato e/o il contraente devono dare avviso alla Società di Gestione dei Sinistri entro 10 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuto conoscenza, pena la perdita o riduzione della prestazione in ragione del pregiudizio sofferto. La comunicazione dell'avvenuto sinistro può essere effettuata alla Società di Gestione dei Sinistri tramite:
 - web al seguente indirizzo: www.gbc-mountain.com
 - oppure telefonicamente al seguente numero +39 02.20564450
- Per le sole garanzie "Accompagnatore durante il ricovero", "Rientro Sanitario" e "Ritorno dei compagni di viaggio", l'assicurato dovrà preventivamente prendere contatto con la Società di

	<p>Gestione dei Sinistri che provvederà ad organizzare i servizi di rientro. La Società di Gestione dei Sinistri è operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e può essere contattata telefonicamente al numero: +39 02 20564.450 o mediante il sito web: www.gbc-mountain.com</p> <p>– L'assicurato deve trasmettere la documentazione richiesta dalla Società di Gestione dei Sinistri necessaria a provare il diritto alla prestazione assicurativa.</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione:</p> <p>- Per le garanzie "spese mediche d'urgenza" e "spese di soccorso in toboga in Italia" le prestazioni sono effettuate presso strutture convenzionate con la Compagnia.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: Non vi sono altre compagnie di assicurazione che si occupano della trattazione dei sinistri.</p>
	<p>Prescrizione:</p> <p>– I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno del verificarsi del fatto su cui si fonda il diritto.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o reticenti rese con dolo o colpa grave dal Contraente al momento della stipulazione dell'Assicurazione su circostanze che influiscono sulla corretta valutazione e assunzione del rischio o la mancata comunicazione in corso di contratto di ogni variazione delle circostanze che comportano aggravamento del rischio, possono comportare l'annullamento dell'assicurazione, oltre alla perdita parziale o totale del diritto alle prestazioni assicurative.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>La Compagnia provvederà a prestare l'indennizzo o risarcire i danni ai terzi danneggiati entro 90 gg. dall'espletamento degli accertamenti necessari alla valutazione e quantificazione dei danni. In caso di accertamento giudiziale del danno, l'erogazione dell'indennizzo o del risarcimento dei danni ai terzi danneggiati resterà sospesa sino alla data di esecutività della sentenza.</p>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>– Il premio deve essere pagato in un'unica soluzione prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e/o nel momento dell'adesione in caso di polizze collettive.</p> <p>– E' possibile pagare il premio tramite assegno, bonifico o carta di credito oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla Legge.</p>
Rimborso	<p>In caso di ripensamento entro 14 giorni dall'acquisto della polizza mediante tecniche di comunicazione a distanza (on line) è previsto il rimborso della frazione di premio pagato relativa al periodo non goduto, dedotte le imposte di legge.</p>

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>L'assicurazione può avere durata giornaliera o plurigiornaliera oppure durata annuale.</p> <p>L'assicurazione con durata giornaliera o plurigiornaliera cessa alla data di scadenza indicata in polizza.</p> <p>L'assicurazione con durata annuale, si rinnova tacitamente alla data di scadenza indicata in polizza. In caso di disdetta dell'assicurazione, la copertura cessa alla data di scadenza indicata in polizza.</p>
Sospensione	<p>In caso di rinnovo dell'Assicurazione annuale, qualora il Contraente non paghi il premio alle scadenze pattuite, l'Assicurazione resterà sospesa dalle ore 24.00 del 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di scadenza indicata in polizza.</p>

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>In caso di assicurazione conclusa mediante tecniche di comunicazione a distanza di durata superiore a 30 gg., il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione della polizza che attesta la conclusione dell'assicurazione.</p>
Risoluzione	<p>L'assicurazione non prevede casi di risoluzione anticipata del contratto.</p>

 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>Il prodotto assicurativo Multisport è rivolto a chi pratica attività sportive amatoriali, anche invernali, e intende assicurarsi contro i principali rischi connessi all'espletamento delle attività sportive praticate.</p>	



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

- La quota parte percepita in media dall'Intermediario Assicurativo è pari a 29,65%.
- In caso di polizze collettive, i costi di intermediazione sono inclusi nel premio corrisposto dall'aderente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere presentati secondo le seguenti modalità: - via mail a: reclami@societegenerale-insurance.it - per posta ordinaria a Société Générale Insurance – Ufficio Reclami - Via Tiziano 32, 20145 Milano - Italia, avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; numero della polizza e nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. La Compagnia provvederà a dare riscontro entro 45 giorni dalla data di ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09).
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Questa procedura è obbligatoria per poter procedere giudizialmente in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto assicurativo.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. Questa procedura non è obbligatoria per poter procedere giudizialmente.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito http://www.ec.europa.eu/fin-net) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il regime fiscale applicabile al contratto è il seguente: Imposta sul Premio: garanzia Responsabilità Civile 22,25%; garanzia Tutela legale 21,25%; garanzia Assistenza 10,00%; garanzia Perdite Pecuniarie 21,25%; garanzia Tutela sanitaria 2,50%.
---	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

ASSICURAZIONE SPORT

Multisport
GBC • Mountain

Sogessur S.A. Rappresentanza Generale Per l'Italia

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Le condizioni di assicurazione sono redatte secondo le linee guida "Contratti Semplici e Chiari" del tavolo tecnico ANIA – Associazione dei Consumatori e Associazione Intermediari.

Data ultimo aggiornamento: 01/10/2019

Set informativo (Multisport)

Edizione 01 Ottobre 2019

Sogessur - Société Anonyme – Capitale Sociale € 33 825 000 – Sede legale: Tour D2 – 17 bis place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex - Sede secondaria: Via Tiziano 32, 20145 Milano – Registro delle imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Codice Fiscale e P.IVA 07420570967 Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094

A. Indice

B. Glossario.....	2
C. Condizioni di Assicurazione	3
Sezione 1 - Norme generali valide per tutte le Garanzie.....	3
Art. 1.1 – Oggetto della copertura	3
Art. 1.2 – Soggetti e Rischi esclusi dalla copertura	3
Art. 1.3 – Cause di inoperatività della copertura.....	3
Art. 1.4 - Modalità di conclusione dell'Assicurazione	3
Art. 1.5 – Premio assicurativo	3
Art. 1.6 – Effetto e Durata dell'Assicurazione.....	3
Art. 1.7 – Validità dell'Assicurazione.....	4
Art. 1.8 – Recesso.....	4
Art. 1.9 – Dichiarazioni del Contraente.....	4
Art. 1.10 – Aggravamento del Rischio.....	4
Art. 1.11 – Altre Assicurazioni	4
Art. 1.12 – Richiesta Fraudolenta	5
Art. 1.13 – Obbligo di Salvataggio	5
Art. 1.14 – Diritto di Ripensamento in caso di Assicurazione conclusa a distanza.....	5
Art. 1.15 - Legge Applicabile, Foro competente e termini di prescrizione	5
Art. 1.16 – Oneri Fiscali.....	5
Art. 1.17 – Rinvio alle norme di legge	5
Art. 1.18 – Modalità di reclamo.....	5
Sezione 2 – Garanzie prestate	6
Art. 2.1 – Garanzie prestate.....	6
Art. 2.2 – Scoperto	8
Art. 2.3 – Esclusioni.....	8
Sezione 3 – Cosa fare in caso di Sinistro	9
Art. 3.1 - Obbligo del Contraente e/o dell'Assicurato in caso di Sinistro	9
Art. 3.2 – Procedura di Indennizzo e di Risarcimento Danni.....	9
Art. 3.3 Come beneficiare delle garanzie a seguito di Incidente, Infortunio o Sinistro	9
Art. 3.4 – Gestione delle vertenze.....	10

B. Glossario

Ai seguenti termini la Compagnia e il Contraente attribuiscono convenzionalmente i seguenti significati:

- **Aderente:** il soggetto che valuta e liberamente decide di usufruire della copertura di un contratto assicurativo collettivo, manifestando un'espressa volontà e sostenendo in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, l'onere economico del premio.
- **Assicurato:** il soggetto, cittadino italiano residente in Italia e cittadino straniero che pratica sport in Italia, il cui interesse è protetto dall'assicurazione. In caso di opzione "Multisport Individuale" l'Assicurato indicato in polizza; in caso di opzione "Multisport Famiglia" gli Assicurati indicati in polizza, i suoi congiunti ed i suoi figli conviventi come risultanti dal certificato anagrafico italiano o dal documento estero equivalente; in caso di opzione "Multisport Gruppo" gli Assicurati indicati in polizza.
- **Assicurazione:** il presente contratto di assicurazione.
- **Beneficiario:** il soggetto cui la Compagnia deve liquidare l'indennizzo e/o risarcimento.

- **Compagnia:** Sogessur S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia.
- **Conclusione del Contratto:** il Contratto si intende concluso nel momento in cui la Compagnia rilascia la Polizza a seguito della ricezione del pagamento del premio e della sottoscrizione del contratto.
- **Contraente:** il soggetto che stipula l'Assicurazione.
- **Contratto:** contratto con il quale la Compagnia, a fronte del pagamento del premio, si impegna a indennizzare l'Assicurato dei danni prodotti da un evento coperto dalla Garanzia.
- **Contratto collettivo:** contratto di assicurazione stipulato dal Contraente per conto di uno o più Assicurati/Aderenti.
- **DIP Danni:** l'IPID, ossia il documento informativo per i prodotti assicurativi danni, come disciplinato dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469 dell'11 agosto 2017 che stabilisce un formato standardizzato del documento informativo relativo al prodotto assicurativo;
- **DIP Aggiuntivo o DIP Aggiuntivo Danni:** Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi.
- **Franchigia:** Parte del danno risarcibile, espressa in misura fissa, che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.
- **Incidente:** il sinistro occorso all'assicurato durante lo svolgimento di pratiche sportive, dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, od originato dallo scontro tra l'assicurato e una terza persona che abbia riportato danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili.
- **Indennizzo:** la somma dovuta all'Assicurato dalla Compagnia in caso di Sinistro indennizzabile ai sensi dell'Assicurazione.
- **Infortunio:** il sinistro occorso all'assicurato durante lo svolgimento di pratiche sportive, dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.
- **Intermediario:** l'intermediario dell'Assicurazione.
- **Massimale:** Somma sino alla cui concorrenza è prestata l'Assicurazione.
- **Polizza:** il documento contrattuale che prova la stipula dell'Assicurazione.
- **Premio:** Importo versato all'Assicuratore. Il Premio è comprensivo degli oneri fiscali posti dalla Legge e delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'intermediario.
- **Residenza:** il luogo di dimora abituale.
- **Responsabile del Trattamento Dati:** l'Intermediario e la Società di Gestione dei Sinistri.
- **Responsabile della Protezione Dati (RPD):** con riferimento alla Compagnia: DPO@societegenerale-insurance.it.; con riferimento all'Intermediario e alla Società di gestione Sinistri: DFF S.r.l., Via Torino n. 7, cap. 11100 – Aosta, mail ordinaria: segreteria@dffsrl.com – posta elettronica certificata PEC: dffsrl@pec.it
- **Rischio:** La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.
- **Risarcimento:** la somma dovuta dalla Compagnia ai terzi danneggiati in caso di Sinistro liquidabile ai sensi dell'Assicurazione.
- **Scoperto:** la parte di danno, espressa in misura percentuale, che per ogni Sinistro rimane a carico dell'Assicurato.
- **Set informativo:** l'insieme dei documenti che sono predisposti e consegnati unitariamente all'Assicurato prima della sottoscrizione del contratto, comprendente: DIP Danni, DIP Aggiuntivo Danni e Condizioni di Assicurazione.
- **Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.
- **Multisport:** il nome del prodotto oggetto della presente Assicurazione.
- **Società di Gestione dei Sinistri:** GBC Montagna S.r.l., C.so Magenta n. 69/A, 20123, Milano (MI).
- **Titolare del Trattamento Dati:** Sogessur S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Tiziano n. 32, cap. 20145, Milano.

C. Condizioni di Assicurazione

Sezione 1 - Norme generali valide per tutte le Garanzie

Art. 1.1 – Oggetto della copertura

Con il presente contratto la Compagnia, ferme le condizioni, le esclusioni, i limiti e i massimali precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione, fornisce una copertura assicurativa per i danni involontariamente causati a terzi nello svolgimento di pratiche sportive e prevede servizi di assistenza in caso di infortunio occorso nello svolgimento di pratiche sportive.

Art. 1.2 – Soggetti e Rischi esclusi dalla copertura responsabilità civile

Non sono considerati soggetti terzi e sono pertanto esclusi dalla copertura assicurativa:

- il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine o convivente con l'assicurato;
- i membri dello stesso gruppo che svolgano l'attività sportiva coperta dall'assicurazione insieme all'assicurato, salvo il caso in cui tutti i membri del gruppo siano coperti dall'assicurazione.

Art. 1.3 – Cause di inoperatività della copertura

Sono cause di inoperatività:

- i viaggi implicanti un soggiorno di più di tre mesi consecutivi in luogo diverso da quello di residenza dell'assicurato;
- le pratiche sportive per le quali sia necessaria una polizza assicurativa obbligatoria per legge (es. automobilismo) ovvero un permesso o una licenza in base alla normativa vigente al momento della sottoscrizione della polizza;
- la partecipazione amatoriale a viaggi e raid cosiddetti "avventurosi" in assenza di preventiva dichiarazione dell'assicurato e/o del contraente e conseguente accettazione da parte della Compagnia;
- durante l'attività sportiva sciistica da discesa, l'Assicurazione non è operante se, nel luogo di accadimento del sinistro, non è intervenuto il servizio di Soccorso sulle piste; l'Assicurato dovrà segnalare al servizio di Soccorso sulle piste intervenuto di essere coperto dall'Assicurazione mostrando tutti i documenti richiesti da quest'ultimo al fine di effettuare le necessarie verifiche. Il servizio di Soccorso sulle piste verificherà, al momento dell'intervento, se il soggetto coinvolto nell'incidente possiede l'Assicurazione, il nome dell'Assicurato, l'identità dello stesso.

Art. 1.4 - Modalità di conclusione dell'Assicurazione

L'Assicurazione può essere sottoscritta online come contratto individuale/collettivo o tramite impianto come contratto collettivo.

L'Assicurazione si conclude nel momento in cui la Compagnia rilascia la Polizza che viene emessa solo a seguito dell'intervenuto pagamento del Premio e della ricezione del contratto sottoscritto dal Contraente.

In caso di acquisto on-line dell'Assicurazione, la documentazione precontrattuale e contrattuale viene trasmessa via e-mail al Contraente, al quale verrà richiesto di sottoscrivere il contratto telematicamente attraverso il sistema di firma elettronica avanzata.

Successivamente alla conclusione dell'Assicurazione, il Contraente e/o l'Aderente può chiedere in qualsiasi momento di ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale su supporto cartaceo e/o di poter modificare le successive modalità di trasmissione.

Art. 1.5 – Premio assicurativo

Il Premio deve essere pagato in un'unica soluzione prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e/o al momento dell'adesione in caso di polizze collettive.

Il Premio è determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla Tariffa in vigore al momento della conclusione dell'Assicurazione ed è comprensivo delle imposte e delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'Intermediario.

Il Premio può essere pagato mediante assegno, bonifico bancario, carta di credito oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla Legge.

Art. 1.6 – Effetto e Durata dell'Assicurazione

Le garanzie acquistate saranno operanti dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza se il premio o la prima rata di premio sono state pagate, o dalle ore 24.00 del giorno del pagamento del premio se successivo, sino alle ore 24.00 della data di scadenza dell'Assicurazione indicata in Polizza.

L'Assicurazione può avere durata giornaliera, plurigiornaliera o annuale.

L'assicurazione con durata giornaliera o plurigiornaliera cessa alla data di scadenza indicata in polizza.

L'assicurazione con durata annuale, si rinnova tacitamente alla data di scadenza indicata in polizza fatte salve le disposizioni di cui all'Art. 1.8. In caso di disdetta dell'assicurazione, la copertura cessa alla data di scadenza indicata in polizza.

In caso di rinnovo dell'Assicurazione annuale, qualora il Contraente non paghi il premio alle scadenze pattuite, l'Assicurazione resterà sospesa dalle ore 24.00 del 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di scadenza indicata in polizza.

Art. 1.7 – Validità dell'Assicurazione

L'Assicurazione è valida in tutto il Mondo se sottoscritta da cittadino italiano residente in Italia. Nel caso in cui la polizza sia stata sottoscritta da cittadino straniero, la validità territoriale sarà limitata all'attività sportiva praticata in Italia.

Art. 1.8 – Recesso

In caso di Assicurazione con durata annuale, l'Assicurazione prevede il tacito rinnovo.

Il Contraente e/o l'Assicurato, qualora intenda dare disdetta, deve darne comunicazione per iscritto alla Compagnia o all'intermediario mediante raccomandata A.R. da farsi pervenire alla Compagnia o all'Intermediario almeno 30 giorni prima della scadenza indicata in polizza. In caso di mancata disdetta o di disdetta comunicata con modalità diverse od oltre i termini di cui alla presente clausola, l'Assicurazione si rinnoverà per un anno.

Art. 1.9 – Dichiarazioni del Contraente

L'Assicurazione è stipulata sulla base delle dichiarazioni del Contraente e/o Assicurato; quest'ultimo deve rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul Rischio da assicurare e si impegna a verificare i dati e le informazioni riportate sulla Polizza, inclusa la presenza delle garanzie richieste.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 c.c. c.c., le dichiarazioni inesatte o reticenti rese dal Contraente e/o Assicurato al momento della stipulazione dell'Assicurazione su circostanze che influiscono sulla corretta valutazione e assunzione del Rischio o la mancata comunicazione in corso di contratto di ogni variazione delle circostanze che comportano aggravamento del Rischio possono comportare l'annullamento dell'Assicurazione, se il Contraente e/o Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. In tal caso la Compagnia ha diritto ai Premi relativi al periodo di Assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al Premio convenuto per il primo anno. **Se il Contraente e/o l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, la Compagnia può recedere dall'Assicurazione**, ferma restando la facoltà del Contraente di richiedere la prosecuzione del contratto versando la differenza sul maggior Premio dovuto.

Qualora si verifichi un Sinistro prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dalla Compagnia, o prima che quest'ultima abbia dichiarato di voler annullare o recedere dal contratto, **il pagamento del danno non è dovuto se il Contraente e/o l'Assicurato ha agito con dolo. Se, invece, il Contraente e/o l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, il pagamento del danno è dovuto in misura ridotta, in proporzione alla differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.**

Art. 1.10 – Aggravamento del Rischio

Per tutta la durata dell'Assicurazione, il Contraente e/o l'Assicurato deve comunicare ogni variazione delle circostanze che comportano aggravamento del Rischio. La comunicazione deve essere fatta per iscritto a mezzo raccomandata A.R. o PEC da inviarsi alla Compagnia o all'Intermediario. **Ai sensi dell'art. 1898 c.c. la Compagnia può recedere dall'Assicurazione, dandone comunicazione per iscritto al Contraente e/o all'Assicurato entro 1 mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del Rischio.** Il recesso ha effetto immediato se l'aggravamento è tale per cui la Compagnia non avrebbe consentito l'Assicurazione; ha effetto dopo 15 giorni, se l'aggravamento del Rischio è tale per cui per l'Assicurazione sarebbe stato richiesto un Premio maggiore. Spettano in ogni caso alla Compagnia i Premi relativi al periodo di Assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso. Se il Sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, la Compagnia non risponde qualora l'aggravamento sia tale per cui la Compagnia non avrebbe consentito l'Assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento della stipula dell'Assicurazione; altrimenti la somma è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il Premio pagato e quello che sarebbe stato richiesto se il maggiore Rischio fosse stato conosciuto al momento della stipula dell'Assicurazione.

Art. 1.11 – Altre Assicurazioni

Il Contraente e/o l'Assicurato devono comunicare per iscritto alla Compagnia o alla Società di Gestione dei Sinistri l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio; in caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910

c.c.

Art. 1.12 – Richiesta Fraudolenta

Qualora il Contraente e/o l'Assicurato avanzassero una richiesta intenzionalmente falsa o fraudolenta, sia in relazione all'ammontare del risarcimento richiesto sia altrimenti, l'Assicurato decadrà dal diritto agli indennizzi assicurativi di cui all'Assicurazione.

Art. 1.13 – Obbligo di Salvataggio

Ai sensi dell'art. 1914 c.c., l'Assicurato è tenuto a fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno. Qualora l'Assicurato non adempia colposamente o dolosamente l'obbligo del salvataggio, la Compagnia avrà diritto di non pagare o di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'art. 1915 c.c..

Art. 1.14 – Diritto di Ripensamento in caso di Assicurazione conclusa a distanza

In caso di contratto concluso a distanza di durata superiore a 30 giorni, il Contraente, entro 14 giorni dalla data di ricezione della Polizza rilasciata dalla Compagnia, ha il diritto di recedere dal contratto stipulato. Il Contraente, entro il predetto termine, dovrà darne comunicazione scritta all'Intermediario e/o alla Compagnia mediante raccomandata A.R. o PEC. **Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento farà fede la data del timbro postale apposto sulla busta.** La Compagnia provvederà a restituire al Contraente il rateo di Premio pagato e non goduto, al netto degli oneri posti a carico del Contraente per legge.

Art. 1.15 - Legge Applicabile, Foro competente e termini di prescrizione

All'Assicurazione si applica la Legge Italiana. In caso di controversie, il Foro competente è quello del luogo di residenza o della sede legale del Contraente.

Ai sensi dell'art. 2952 c.c., i diritti derivanti dall'Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Art. 1.16 – Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali e gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. 1.17 – Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non diversamente regolato dalla presente Assicurazione si applicano le norme di legge.

Art. 1.18 – Modalità di reclamo

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri possono essere presentati secondo le seguenti modalità: via mail a: reclami@societegenerale-insurance.it, per posta ordinaria a Société Générale Insurance Via Tiziano 32, 20145 Milano - Italia, avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; numero della Polizza e nominativo del Contraente; numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente. Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente o sia tardiva, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42133206 o via PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito www.ivass.it come presentare un reclamo, avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato all'impresa di Assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile per descrivere compiutamente le relative circostanze. Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del Sinistro, ma relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate. Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede

l'impresa di Assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte della Compagnia, il Reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà utilizzare altresì sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie quali:

a) la mediazione civile disciplinata dal D. Lgs. 28/2010 che la prevede come condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile in materia di contratti assicurativi. Tale procedura si attiva presentando una domanda ad uno degli Organismi di mediazione scelto liberamente dalla parte, tra quelli territorialmente competenti. Il responsabile di tale Organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato. Se la conciliazione ha un esito positivo, il mediatore redige processo verbale, sottoscritto dalle parti e dallo stesso mediatore, al quale è allegato il testo dell'accordo;

b) la negoziazione assistita, disciplinata dalla legge n. 162/2014, che la prevede come condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria). Tale procedura si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati.

Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento dei procedimenti sopra descritti qualora siano previsti quali condizioni di procedibilità per l'esperimento dell'azione civile.

Sezione 2 – Garanzie prestate

Art. 2.1 – Garanzie prestate

La Compagnia presta le seguenti garanzie con validità giornaliera, plurigiornaliera o annuale:

- **Responsabilità civile per danni fisici a persone terze:** a seguito di Incidente dell'Assicurato, è coperto dall'Assicurazione ogni danno materiale e fisico diretto causato a persone terze dall'assicurato.
L'indennizzo massimo corrisposto dalla Compagnia non potrà eccedere €500.000,00 per sinistro ed evento.
- **Responsabilità civile per danni a cose di terzi:** a seguito di Incidente dell'Assicurato che ha causato danni fisici a persone terze, è coperto dall'Assicurazione ogni danno materiale e diretto causato a cose di terzi dall'assicurato, ovvero per il deterioramento o distruzione di beni materiali o di animali di proprietà di terzi.
L'indennizzo massimo corrisposto dalla Compagnia non potrà eccedere i €50.000,00 per sinistro e per evento.
- **Rimborso abbonamenti non goduti:** a seguito di Infortunio dell'Assicurato tale da non consentirgli l'espletamento dell'attività oggetto del Contratto, la Compagnia rimborserà eventuali abbonamenti, lezioni, noleggio di materiali sportivi non goduti, al pro rata temporis, solo nel caso in cui l'abbonamento non sia stato utilizzato per tutto il periodo per il quale è stato richiesto il rimborso. La patologia dovrà essere certificata da un medico e documentata da un'indagine strumentale verificabile da un medico fiduciario della Compagnia.
L'indennizzo massimo corrisposto dalla Compagnia non potrà eccedere €1.000,00 per sinistro e per evento.
- **Spese di ricerca, soccorso e salvataggio:** a seguito di Incidente e/o Infortunio dell'Assicurato o qualora sia stato dichiarato scomparso, la Compagnia terrà a proprio carico le spese ordinarie di soccorso e salvataggio, anche in elicottero laddove sia reso necessario per le gravi condizioni di salute dell'Assicurato, per tutte le spedizioni organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati.
La Compagnia terrà a proprio carico dette spese ordinarie fino ad un importo massimo di €25.000,00 per sinistro e per evento.
- **Spese mediche d'urgenza:** a seguito di Infortunio dell'Assicurato, la Compagnia terrà a proprio carico esclusivamente le spese mediche d'urgenza. Per spese mediche d'urgenza si intendono esclusivamente le spese sostenute dall'Assicurato nell'immediatezza del Sinistro.

La Compagnia assumerà a proprio carico dette spese nei limiti del massimale di €1.500,00 per sinistro e per evento.

- **Accompagnatore durante il ricovero:** a seguito di Infortunio dell'Assicurato tale da richiederne il ricovero in una struttura sanitaria, la Compagnia organizzerà e terrà a proprio carico le spese di viaggio dell'accompagnatore sino alla struttura sanitaria di ricovero dell'Assicurato.

La Compagnia terrà a proprio carico le spese di viaggio di una persona che si trovi sul posto in cui l'Assicurato ha subito l'Infortunio, per accompagnare l'Assicurato sino alla struttura sanitaria in cui verrà ricoverato. Se il ricovero si prolungherà per almeno 7 giorni e nessuno potrà restare accanto all'Assicurato per assisterlo, la Compagnia pagherà un viaggio andata/ritorno per una persona designata dall'Assicurato per assisterlo. Nel momento in cui l'Assicurato sia dichiarato idoneo al viaggio, la Compagnia organizzerà a proprie spese il viaggio di ritorno dell'Assicurato e dell'Accompagnatore.

- **Rientro sanitario:** a seguito di Infortunio dell'Assicurato, nel momento in cui l'Assicurato sia dichiarato idoneo al viaggio, la Società di Gestione dei Sinistri, secondo il parere dei propri medici, organizzerà il suo viaggio di ritorno. In relazione alla natura ed alla gravità delle sue condizioni, l'Assicurato potrà essere trasportato con treno di prima classe, cuccette o vagoni letto, autoambulanza, aereo di linea o aereo sanitario privato. La scelta dei suddetti mezzi di trasporto avverrà secondo la piena autonomia e discrezionalità della Società di Gestione dei Sinistri.

La Compagnia assumerà a proprio carico i costi sostenuti.

In caso di Infortunio di un Assicurato residente in un paese extraeuropeo, la Compagnia organizzerà e prenderà in carico esclusivamente il trasporto dello stesso verso l'Ospedale più vicino al luogo dell'Infortunio, ovvero a quello meglio equipaggiato o più specializzato, ma non coprirà le spese di rientro sanitario.

- **Ritorno dei compagni di viaggio:** a seguito di Infortunio dell'Assicurato, qualora i membri del gruppo che viaggiavano con l'Assicurato, purché garantiti dalla stessa Assicurazione, non siano più in grado di fare ritorno alla loro residenza con i mezzi di trasporto inizialmente previsti, la Compagnia organizzerà a proprie spese il viaggio di ritorno dei membri del gruppo che viaggiavano con l'Assicurato.

La Compagnia assumerà a proprio carico i costi sostenuti.

- **Tutela legale:** a seguito di Incidente e/o Infortunio dell'Assicurato, la Società di Gestione Sinistri fornirà l'intervento di un legale al fine di risolvere controversie giudiziali o stragiudiziali in cui si trovi coinvolto l'assicurato, a patto che tali controversie non abbiano come controparte e/o come litisconsorte e/o come parte la compagnia, l'intermediario, la società di gestione sinistri, il contraente dell'assicurazione o un altro assicurato con la compagnia.

La Compagnia assume a proprio carico l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali (a titolo esemplificativo, le spese per l'intervento di un legale; le spese peritali; le spese di giudizio nel processo; le eventuali spese del legale di controparte, in caso di transazione autorizzata dalla Compagnia, o quelle di soccombenza in caso di condanna dell'Assicurato) **nei limiti del massimale di €1.500,00 per sinistro e per evento.**

I fatti per i quali l'assicurato sia chiamato a rispondere non devono essere soggetti a sanzioni penali da parte delle autorità locali. Nel caso in cui l'assicurato venisse chiamato in giudizio per risarcire eventuali danni procurati a terzi rientranti nella presente polizza, l'assicurato ha facoltà di scegliere il legale a cui affidare la tutela giudiziale dei propri interessi purché il professionista sia: abilitato secondo la normativa applicabile; iscritto presso il foro del circondario del tribunale ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti a decidere la controversia.

- **Anticipo cauzione penale:** qualora l'Assicurato venga arrestato o minacciato d'arresto in seguito a infrazione alla legislazione del paese straniero nel quale si trova, la Compagnia anticiperà l'importo della cauzione penale che l'Assicurato sia tenuto a versare alle autorità straniere per essere rimesso in libertà, qualora non possa provvedervi direttamente ed immediatamente.

La Compagnia provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale.

L'importo della cauzione penale anticipata dalla Compagnia non potrà mai comunque superare la somma di €5.000,00 per sinistro e per evento. Questa somma dovrà essere restituita dall'Assicurato entro un mese dalla richiesta di rimborso da parte della Compagnia.

L'Assicurato dovrà designare una persona fisica o giuridica che, in Italia, metterà a disposizione della Società di Gestione dei Sinistri l'importo della cauzione penale. Una volta messo a disposizione l'importo, la Compagnia

provvederà direttamente al pagamento della cauzione penale alle autorità straniere o a far pervenire all'Assicurato il suddetto importo.

Sono esclusi dalla prestazione i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

- **Trasporto salma:** in caso di decesso dell'Assicurato, la Compagnia organizzerà a proprie spese il trasporto e le prestazioni obbligatorie afferenti al trasporto del corpo dell'Assicurato deceduto sino al luogo di sepoltura più prossimo alla sua residenza.
Il trasporto della salma sarà preso in carico al suo costo reale, le prestazioni obbligatorie afferenti al trasporto del corpo dell'Assicurato saranno prese in carico **fino alla concorrenza di €1.500,00 per sinistro e per evento**. La Compagnia organizzerà a proprie spese l'eventuale viaggio di ritorno del nucleo familiare, partecipante allo stesso viaggio e coperto dalla stessa Assicurazione, fino al luogo di sepoltura.

Tutte le garanzie di seguito elencate sono prestate in secondo rischio a quanto già coperto da altre polizze assicurative in vigore stipulate dall'Assicurato e/o dal Contraente; gli indennizzi sono operativi al netto di eventuali altri indennizzi dovuti da altre polizze in vigore e/o da assicurazioni sociali e/o obbligatorie.

Art. 2.2 – Scoperto

Con riferimento a ciascuna garanzia trovano applicazione i seguenti scoperti per sinistro e per evento, come indicati in tabella:

Garanzia	Scoperto
Responsabilità civile per danni fisici a persone terze	Applicato uno scoperto del 10% con un limite minimo di €.250,00
Responsabilità civile per danni a cose di terzi	Applicato uno scoperto del 10% con un limite minimo di €.250,00

Art. 2.3 – Esclusioni

L'Assicurazione non copre in alcun caso gli incidenti e gli infortuni causati od occorsi in conseguenza o in occasione di:

- a) scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni, serrate, nonché colpi di stato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità (sia che la guerra sia dichiarata o meno), guerre civili, rivoluzioni, insurrezioni, potere militare o usurpato, legge marziale, confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danneggiamento di beni derivanti da atti o disposizioni delle Pubbliche Autorità sia Centrali che Regionali o Locali;
- b) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, slavine, valanghe, maremoti o frane;
- c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o suoi componenti;
- d) atti intenzionali, dolo o colpa grave dell'Assicurato e/o del Contraente e/o delle persone delle quali egli deve rispondere a norma di Legge;
- e) uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti da un medico;
- f) abuso di alcol;
- g) inosservanza delle norme di legge;
- h) suicidio o tentato suicidio, auto-lesioni;
- i) uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;
- j) partecipazione a furti, rapine o altri crimini;
- k) ogni atto accidentale che renda impossibile l'utilizzo della presente assicurazione, incluse le proibizioni decise dalle autorità locali, nazionali o internazionali;
- l) alpinismo di alta montagna oltre 6.000 metri, discesa con bob, caccia ad animali pericolosi, sport motorizzati (salvo il pagamento della relativa addizionale di Premio), sport aerei (salvo il pagamento della relativa addizionale di Premio), skeleton, speleologia. Esclusivamente per le polizze giornaliere, gli sport motorizzati e gli sport aerei non sono esclusi se praticati con un istruttore;
- m) partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni;
- n) trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi;
- o) tutti i danni che non siano fisici e materiali;

- p) tutti i danni indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono espressamente escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzate, da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici);
- q) tutti i danni causati a membri dello stesso gruppo che stavano svolgendo l'attività coperta dall'Assicurazione insieme all'Assicurato, salvo il caso in cui tutti i membri del gruppo fossero coperti dall'Assicurazione;
- r) tutti i danni derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;
- s) i sinistri per i quali l'Assicurato abbia fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare della Società di Gestione dei Sinistri, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale;
- t) i sinistri per i quali l'Assicurato non abbia trasmesso alla Società di Gestione dei Sinistri il modulo "Ricostruzione della dinamica del sinistro" interamente compilato e sottoscritto.

Sezione 3 – Cosa fare in caso di Sinistro

Procedure di Indennizzo e di Risarcimento Danni

Art. 3.1 - Obbligo del Contraente e/o dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, il Contraente e/o l'Assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione alla Società di Gestione dei Sinistri **entro 10 giorni da quando il Sinistro si è verificato o da quando il Contraente e/o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 c.c. In caso di omissione dolosa o colposa dell'obbligo di avviso da parte del Contraente e/o dell'Assicurato, la Compagnia ha il diritto rispettivamente di non pagare o di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'art. 1915 c.c..**

La comunicazione dell'avvenuto sinistro può essere effettuata alla Società di Gestione dei Sinistri tramite:

- web al seguente link: www.gbc-mountain.com
- oppure telefonicamente al seguente numero +39 02.20564450

L'assicurato deve trasmettere la documentazione richiesta dalla Società di Gestione dei Sinistri necessaria a provare il diritto alla prestazione assicurativa.

La gestione del Sinistro e la liquidazione dei relativi eventuali indennizzi e/o risarcimenti ai terzi danneggiati spetteranno alla Società di Gestione dei Sinistri, la quale, in sede di istruzione della pratica, potrà richiedere al Contraente e/o all'Assicurato l'eventuale integrazione della documentazione relativa al Sinistro. Il Contraente e/o l'Assicurato dovranno evadere la richiesta della Società di Gestione dei Sinistri in ordine all'integrazione della documentazione relativa al Sinistro nel più breve tempo possibile.

Art. 3.2 – Procedura di Indennizzo e di Risarcimento Danni

La Società di Gestione dei Sinistri, a seguito della ricezione della documentazione completa comprovante il Sinistro e ogni circostanza ad esso relativo, provvederà a verificare l'operatività della garanzia e a valutare il danno.

I Periti incaricati dalla Società di Gestione dei Sinistri dovranno:

- a) indagare sulle circostanze di tempo e luogo e sulle modalità del Sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avessero mutato il rischio e non fossero state comunicate;
- c) verificare se il Contraente e/o l'Assicurato hanno adempiuto agli obblighi loro spettanti;
- d) procedere alla stima del danno e delle spese.

Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Compagnia, per mezzo della Società di Gestione dei Sinistri, provvederà al pagamento dell'indennizzo e/o del risarcimento entro 90 giorni da tali accertamenti. **In caso di accertamento giudiziale del danno, il pagamento dell'indennizzo o del risarcimento resterà sospeso sino alla data di esecutività della sentenza.**

Art. 3.3 Come beneficiare delle garanzie a seguito di Incidente, Infortunio o Sinistro

In caso di Sinistro, **per beneficiare delle garanzie "Accompagnatore durante il ricovero", "Rientro Sanitario" e "Ritorno dei compagni di viaggio"** è necessario prendere preventivamente contatto con la Società di Gestione dei Sinistri, unica

abilitata ad organizzare i servizi. Qualora il Contraente e/o l'Assicurato non usufruisca delle suddette garanzie secondo le modalità sopra riportate, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi, rimborsi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. La Società di Gestione dei Sinistri è operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e può essere contattata:

- per telefono: +39 02 20564.450
- via internet: www.gbc-mountain.com

In caso di Sinistro, **per beneficiare delle altre garanzie assicurative** è necessario informare tassativamente la Società di Gestione dei Sinistri cui tutta la documentazione deve essere indirizzata, entro il termine perentorio di 10 giorni, decorso il quale la Compagnia avrà diritto a ridurre l'indennità dovuta in ragione del pregiudizio sofferto (artt. 1913-1914-1915 Codice Civile). Sarà inoltre necessario allegare alla richiesta di indennizzo ogni elemento, fattura o certificato idoneo a provare la materialità dell'evento che dà luogo al diritto alla prestazione assicurativa.

Art. 3.4 – Gestione delle vertenze

Per le garanzie Responsabilità civile per danni a persone terze e Responsabilità civile per danni a cose di terzi, la Compagnia assume, fino a quando ne ha interesse, a nome dell'Assicurato la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze, sia in sede civile che penale, aventi ad oggetto richieste di risarcimento danni avanzate dal danneggiato nei confronti dell'Assicurato, designando, ove occorra, legali o tecnici, ed avvalendosi di tutti i diritti e le azioni spettanti all'Assicurato stesso.

L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione della vertenza e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.

L'Assicurato deve trasmettere alla Società di Gestione dei Sinistri l'atto di citazione o qualunque atto giudiziario ricevuto in notificazione entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento unitamente a tutti i documenti e gli elementi utili per la gestione della controversia e per la predisposizione delle difese tecnico giuridiche. Nel caso in cui l'Assicurato non adempia a detti obblighi o incorra comunque nelle decadenze previste dalla Legge, la Compagnia si riserverà il diritto di non gestire la vertenza a nome dell'Assicurato, al quale verranno restituiti tutti gli atti e i documenti, fermo restando il diritto della Compagnia a rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi.

Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese verranno ripartite fra la Compagnia e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse. La Compagnia non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende o sanzioni dovute dall'Assicurato a seguito della circolazione del Mezzo Assicurato e/o del Sinistro occorso, né delle spese di giustizia penale.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679. (di seguito denominata "la normativa sulla privacy"), ed in relazione ai dati personali, acquisiti direttamente dall'interessato o tramite terzi, anche successivamente nel corso del rapporto instaurato con lo stesso e che formeranno oggetto di trattamento, informiamo di quanto segue:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI: IL TRATTAMENTO:

- è diretto all'espletamento da parte della *COMPAGNIA* delle finalità di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti, nonché alla fornitura di servizi, prestazioni, prodotti assicurativi richiesti o previsti in favore dell'interessato, nonché ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamenti e normativa comunitaria e per finalità strettamente connesse alle attività assicurative fornite con conservazione degli stessi per il tempo strettamente necessario a conseguire tali finalità, nel rispetto dei termini prescrizionali di legge, nonché gestione e liquidazione dei *SINISTRI* attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui la *COMPAGNIA* è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;
- è diretto all'espletamento da parte della *SOCIETA' DI GESTIONE DEI SINISTRI* delle finalità di gestione e liquidazione dei *SINISTRI* attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui la *COMPAGNIA* è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;
- è diretto all'espletamento da parte dell'*INTERMEDIARIO* delle finalità di emissione dei contratti basandosi su schemi predefiniti della *COMPAGNIA*;
- può anche essere diretto all'espletamento di finalità di informazione e promozione commerciale nel rispetto della direttiva Europea 95/46, che prevede il diritto di rifiuto da parte dell'interessato senza alcun costo e senza la necessità di fornire dettagli, e delle norme Italiane in materia.

2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI: IL TRATTAMENTO:

- è composto da: elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione; conservazione cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità;
- è effettuato anche con l'ausilio di strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e nell'ambito sua struttura, solo dal personale preposto alla gestione del rapporto di assicurazione in qualità di incaricati del trattamento.

3. CONFERIMENTO DEI DATI: Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni);
- strettamente necessario alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere nonché per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1 o necessario alla gestione e liquidazione dei *SINISTRI* assicurativi;
- facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività d'informazione e di promozione commerciale di prodotti nei confronti dell'interessato stesso;
- facoltativo relativamente a dati sensibili indispensabili per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'istaurazione del rapporto di assicurazione e/o di esecuzione delle prestazioni richieste.

4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI: L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali:

- nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b) comporta l'impossibilità di concludere od eseguire correttamente i relativi contratti o di gestire regolarmente le richieste di servizi derivanti, le prestazioni e i prodotti assicurativi richiesti e la liquidazione dei *SINISTRI*;
- nel caso di cui al punto 3, lett. c), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione commerciale di prodotti nei confronti dell'interessato.

5. COMUNICAZIONI DEI DATI:

- alcuni dati personali dell'interessato possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, lett. a), b) e c) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge, ad altri soggetti, quali società del gruppo e società di fiducia della Compagnia e che svolgono per conto della Compagnia stessa attività e servizi strettamente connessi al rapporto di assicurazione, e che utilizzeranno i dati dell'interessato in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento nonché e che assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti (ad esempio banche), legali, periti, fornitori di assistenza (ad esempio, medici e personale tecnico), società di servizi cui siano affidati la gestione dei servizi di assistenza, nonché società di servizi informatici o di archiviazione, organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge o di contratto, enti ed organismi pubblici, associativi, IVASS, Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero della Salute, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione) ed altri enti pubblici;
- inoltre i dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, lett. d), ad altre Società nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

6. DIFFUSIONE DEI DATI: i dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: alcuni dati personali dell'interessato possono, sempre per le finalità succitate, essere comunicati a soggetti situati in paesi dell'Unione Europea e in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, nel rispetto della normativa vigente ed in particolare del Reg. UE 2016/679

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO: La normativa conferisce all'interessato l'esercizio di tutti i diritti, tra cui quelli di:

- ottenere dal titolare del trattamento dei dati la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché conoscere l'elenco di tutti i soggetti, dietro richiesta, cui i dati personali vengono comunicati secondo quanto previsto all'art. 5, lett. a), nonché nel caso di trasferimento dei dati ad un paese terzo, per ottenerne una copia di tali dati e l'indicazione del luogo ove sono disponibili;
- di avere, in ogni momento, accesso ai propri dati e conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica, delle modalità e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- di ottenere la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione, la portabilità, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso;
- di esercitare i diritti di cui agli artt. 15-21 del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei Dati (RDP);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo con riferimento allo Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione;
- di revocare il consenso precedentemente fornito al trattamento dei dati, senza incidere sulla piena validità e liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca;

9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI:

la *COMPAGNIA*, in persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica presso l'indirizzo della stessa.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 8) è possibile scrivere una comunicazione al Titolare del trattamento dati e/o al Responsabile della Protezione dati (RPD): DPO@societegenerale-insurance.it.

10. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI:

l'*INTERMEDIARIO*, in persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica presso l'indirizzo della stessa.

La *SOCIETA' DI GESTIONE DEI SINISTRI*, in persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica presso l'indirizzo della stessa.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 8) è possibile scrivere una comunicazione al Responsabile della Protezione Dati (RDP): segreteria@dffsrl.com - pec: dffsrl@pec.it.

1 ottobre 2019