

Condizioni Generali

1) OGGETTO DEL SERVIZIO: Il Cliente, con la firma del presente contratto richiede l'attivazione dei servizi forniti da Servizi di Sicurezza Srl, d'ora in poi SDS, dando atto dell'avvenuta installazione dell'apparato terminale di bordo per la localizzazione e trasmissione dati, come a fronte meglio specificato, accettando così le condizioni di contratto di prestazione del servizio di localizzazione e quelle relative all'utenza telefonica attivata direttamente dal cliente o che potrà essere attivata da SDS su richiesta dello cliente o inclusa nel contratto, con espressa accettazione delle condizioni applicate dal gestore telefonico prescelto da SDS, così come delle modalità del servizio e le limitazioni di responsabilità, come previsto nel contratto di utenza. L'impianto e l'installazione dello stesso sono stati oggetto di separati accordi con il venditore, con espressa esclusione da qualsivoglia responsabilità in capo a SDS.

2) DURATA: Il presente contratto ha validità triennale a decorrere dalla data di sottoscrizione. Dopo la prima scadenza naturale si riterrà tacitamente rinnovato di anno in anno. La disdetta al presente contratto deve darsi a mezzo lettera raccomandata almeno un (1) mese prima della scadenza. La disdetta del contratto, benché data nei termini, non sarà accettata in caso risultino pagamenti in sospeso; pertanto il contratto si rinnoverà automaticamente fino al saldo di tutto quanto dovuto.

3) CESSIONE DELL'IMPIANTO E DISDETTA: Nel caso di vendita o cessione del veicolo sul quale risulta attivato il servizio, il Cliente s'impegna a darne comunicazione a SDS con preavviso di almeno dieci giorni e a trasferire il servizio su altro veicolo o a far subentrare il suo avente causa negli obblighi derivanti dal presente contratto, ferma la responsabilità solidale del cedente con l'acquirente. In caso di mancato subentro dell'acquirente - cessionario o di trasferimento dell'impianto su altro veicolo, sarà dovuto il pagamento di una penale di 200,00€ in caso di disdetta dopo il primo anno di servizio e di una penale di 150,00€ dopo il secondo anno. Dopo i tre anni di canone nessuna penale sarà dovuta in caso di disdetta da parte del Cliente.

4) NOLEGGIO: Essendo ceduto in Comodato d'Uso Gratuito, il Cliente, su richiesta di SDS, si obbliga a mettere a disposizione la vettura dov'è installato l'impianto per effettuare manutenzioni o sostituzioni atte a mantenere il buon funzionamento dello stesso, a garanzia della qualità del servizio erogato, nonché lo smontaggio fine al recupero dell'apparecchiatura installata, a seguito della scadenza o recesso del contratto. Se non diversamente concordato, gli oneri derivanti da tali interventi sono a carico del Cliente, comprese eventuali trasferte del Personale Tecnico utili ad operare l'intervento. Il costo dell'installazione è incluso nell'importo del noleggio, se eseguito presso un centro autorizzato da SDS, il Cliente potrà richiedere il servizio di installazione presso un indirizzo a lui gradito, dietro pagamento di un costo di trasferta. Nel noleggio è compresa la garanzia di legge delle apparecchiature installate, per tutta la durata del contratto, con esclusione dei beni soggetti a degrado (cavi a spirale, contatti magnetici, ecc.), o danni causati da incuria da parte dell'utilizzatore o rotte meccanicamente. Le apparecchiature rimarranno di proprietà di SDS e dovranno essere restituite a seguito della cessazione del contratto di noleggio in essere o in caso di mancato pagamento delle rate concordate. Nel caso di recesso del contratto, il Cliente si impegna sin da ora a restituire presso la sede di SDS l'apparecchiatura installata sul veicolo. Nel caso di disdetta anticipata valgono comunque le penalità meglio riportate nel precedente art. 3 del presente contratto.

5) PAGAMENTO: La corresponsione dell'importo del canone per il servizio prescelto dovrà essere versato alle rispettive scadenze anticipate, contestualmente al pagamento della polizza assicurativa alla quale i servizi stessi sono abbinati. Nel caso di disdetta della polizza assicurativa, il cliente potrà richiedere a SDS il mantenimento del contratto a condizioni economiche da concordare. Il pagamento dovrà effettuarsi secondo le indicazioni previste in contratto o nella fattura; in mancanza dovrà effettuarsi presso la sede di SDS. Trascorso il termine di pagamento, in mancanza dello stesso, a norma del D. LGS. 231/2002 e successivi aggiornamenti, verranno automaticamente applicati gli interessi sul credito non incassato, ferma la facoltà di SDS di sospendere il servizio sino ad avvenuto pagamento nel caso il ritardo ecceda i trenta giorni. Nessun addebito sarà imputabile a SDS nel caso di danni a cose o persone avvenuti nel periodo di sospensione del servizio.

6) COLLAUDI: Alla scadenza di ogni anno, la centrale operativa predisporrà un nuovo collaudo dell'impianto, al fine di poter certificare al Cliente o alle Assicurazioni che lo richiedono il buon funzionamento dell'impianto. Il collaudo è gratuito se eseguito dal Cliente con la Centrale Operativa o dalla Centrale Operativa in autonomia; il Cliente potrà eventualmente chiedere al proprio Centro Installazione di eseguire il collaudo per Suo conto, in questo caso il Centro installazione potrà addebitare al Cliente l'eventuale manodopera o tempo dedicato al Cliente.

7) SERVIZI: Qualunque accordo o promessa verbale non contemplati nel presente atto non hanno valore, dandosi le parti atto che SDS è tenuta a prestare unicamente i servizi espressamente convenuti, senza assumersi alcuna responsabilità o dare garanzia in merito alle possibilità che le apparecchiature utilizzate possano essere eluse e/o manomesse, né che possano prevenirsi danni alle persone od alle cose, a seguito di furti, rapine, incendi, né che il prodotto assicuri un'adeguata protezione e/o un tempestivo preavviso in ogni caso o situazione. Il sistema correttamente installato e correttamente mantenuto può solo rilevare e consentire di segnalare rapine, furti o incendi, ma non garantisce che questi eventi non possano accadere o che possa prevenirsi danni alle persone od alle cose.

8) OBBLIGHI DEL CLIENTE: Il Cliente si impegna a fornire a SDS informazioni esatte, complete, ad essere reperibile, Lui o un Suo incaricato, presso i recapiti telefonici lasciati alla Centrale Operativa, al fine di permettere a SDS ed ai suoi Operatori di effettuare il servizio oggetto del contratto in maniera corretta. In mancanza, SDS sarà esonerata da ogni responsabilità in merito alla perfetta esecuzione del servizio stesso. Nel caso di evento, non avendo possibilità di riscontro con il cliente, SDS si riserva di allertare le FDO a nome e per conto del Cliente o di attendere maggiori elementi di valutazione sul contesto dell'evento, al fine di evitare false segnalazioni alle FFO. Il Cliente si impegna inoltre a far eseguire tempestivamente da personale specializzato ed autorizzato da SDS eventuali manutenzioni necessarie al buon funzionamento dell'impianto, mettendo a disposizione l'impianto direttamente presso i centri autorizzati da SDS o richiedendo un intervento fuori sede. In caso di interventi fuori sede dei Tecnici autorizzati, gli oneri di trasferta saranno sempre e totalmente a carico del Cliente. Qualora l'attivazione del sistema non fosse automatica, il Cliente, direttamente o tramite Suo incaricato, si impegna ad attivare manualmente il sistema. Se il servizio prevede una tariffazione a crediti, il cliente è obbligato ad acquistare nuovi crediti qualora questi scadessero o terminassero. Se all'interno del sistema viene inserita una SIM del Cliente, lo stesso si impegna a pagarne le relative fatture o a curarne la ricarica. Nessuna responsabilità sarà ascrivibile a SDS nel caso non arrivasse in Centrale Operativa l'allarme qualora la SIM risultasse non funzionante o se i crediti fossero esauriti.

9) COMPETENZE DELL'OPERATORE: Il servizio cui è tenuto l'operatore è tassativamente limitato alle modalità di servizio elencate nel contratto e nei suoi allegati; prestazioni

diverse da queste gli sono vietate o in ogni caso fanno carico al Committente.

10) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ: Il Cliente prende atto che il servizio di localizzazione dei mezzi avviene attraverso sistemi utilizzanti segnali irradiati dalla Costellazione satellitare Statunitense Navstar GPS (Global Positioning System, dedicata dal Dipartimento di Stato USA alla navigazione aerea, marittima e terrestre) o similari, nonché per la trasmissione dei dati le reti telefoniche pubbliche; pertanto nessuna responsabilità potrà ascrivere a SDS in caso di mancata prestazione del servizio a ragione di malfunzionamenti, sospensione o riduzione di tali servizi, siano essi di natura tecnica, politica, militare, o Legislativi. Di conseguenza, SDS non avrà nessuna responsabilità per eventuali danni patiti dal Cliente per mancato o insufficiente funzionamento del servizio per fatto di terzi o per anomalie di funzionamento o limitazioni delle reti telefoniche e/o satellitari. Onere di SDS è esclusivamente la predisposizione di quanto prodromico al servizio, da intendersi nella possibilità di ricezione, analisi ed interpretazione dei dati atti a visualizzare graficamente la posizione e/o lo stato dell'impianto del Cliente. Comunque, se SDS fosse ritenuta responsabile, direttamente od indirettamente, di perdite o danneggiamenti, sempre che vengano segnalati tempestivamente e comunque, pena decadenza, entro le ventiquattro ore dall'eventuale anomalia, a mezzo telegramma o lettera raccomandata A.R., indipendentemente dalle cause, la responsabilità di SDS non eccederà in ogni caso l'ammontare del canone su base annua per il servizio convenuto in contratto.

11) FACOLTÀ DI RECESSO DAL CONTRATTO: Nel caso di malfunzionamento dell'impianto installato, qualora lo stesso pregiudichi sostanzialmente il concetto del servizio contrattualizzato, e nel caso il Cliente ne abbia dato tempestiva comunicazione per iscritto a SDS, perdurando l'interruzione del servizio per un periodo di 15 giorni continuativi, ferma restando da parte del Cliente la messa a disposizione dell'impianto presso un centro autorizzato tale da effettuarsi la manutenzione necessaria, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal presente contratto senza necessità di preavviso. Nessun indennizzo o risarcimento sarà comunque addebitabile a SDS. Nel caso in cui il Cliente non intenda più godere del servizio, eventuali somme già pagate saranno trattenute da SDS quale indennità, ferme restando le condizioni di durata e penalità agli artt. 2 e 3 del presente contratto. In caso di recesso dal contratto, SDS darà comunque comunicazione alle Compagnie Assicuratrici che eventualmente abbiano riconosciuto tariffe agevolate grazie all'attivazione del servizio stesso.

12) ONERI: Sono a carico del Cliente, se non diversamente ed espressamente concordato, tutti i costi di manutenzione e riparazione delle apparecchiature e degli accessori, ad esclusione di quelli coperti dalla Garanzia di Legge, anche quando questi siano venduti e/o installati direttamente da SDS. Sono inoltre a carico del Cliente le eventuali spese di registrazione, bollo e IVA.

13) ADEGUAMENTI DEL CANONE: Il canone del servizio potrà essere automaticamente aggiornato annualmente secondo gli aumenti del costo della vita (ISTAT) rilevati al dicembre di ogni anno.

14) COSTI TELEFONICI: L'ammontare del canone comprende i costi dell'utenza telefonica, che saranno totalmente a carico di SDS. In caso si dovessero verificare aumenti dei costi per la trasmissione dei dati (telefonici o di trasmissione satellitare) eccedenti il 5% quelli stimati al momento dell'attivazione, il maggior onere potrà essere addebitato al Cliente.

15) CAUSE DI FORZA MAGGIORE: Il presente contratto sarà da ritenersi automaticamente sospeso, senza alcun indennizzo o risarcimento a carico di SDS, in caso di mancata effettuazione del servizio per fatto e/o responsabilità di soggetti terzi e/o per forza maggiore, con ciò dovendosi altresì intendere le ipotesi di sciopero di dipendenti, sommosse, violenze civili, guerra, ordine di Pubbliche Autorità Italiane o Straniere, se riguardanti la trasmissione del segnale o l'utenza telefonica, sospensioni o cessazione del servizio di segnalazione satellitare irradiato dalla Costellazione satellitare Navstar GPS, o qualsivoglia altro impedimento non causato da volontà di SDS che impedisca di effettuare in tutto o in parte il servizio.

16) DOCUMENTI: I documenti e gli elaborati prodotti, qualora non espressamente convenuto, sono esclusivamente di proprietà e per uso interno di SDS.

17) RISERVA: SDS si riserva la facoltà di disdire il presente contratto in qualunque momento dando preavviso di trenta giorni a mezzo lettera raccomandata.

18) GARANZIA: L'impianto di localizzazione è fornito con garanzia del produttore e nei limiti di validità della garanzia stessa, come previsto dalla normativa vigente al momento dell'acquisto. Se richiesto, SDS potrà eseguire direttamente o tramite terzi, riparazioni e/o manutenzioni, riservandosi di addebitare i costi al Cliente in caso questi risultassero non coperti da garanzia. La garanzia è resa franco nostro magazzino. Al fine di non interrompere il servizio, SDS potrà decidere di sostituire l'apparato di bordo con altro di pari prestazioni e di inviare al produttore l'apparato sostituito. Se questo non dovesse risultare coperto da garanzia, SDS potrà addebitare al cliente tutti i costi di riparazione.

19) PRIVACY: A norma e nel rispetto del Testo Unico sulla Tutela della Privacy (Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche e integrazioni) tutti i dati comunicati a SDS saranno utilizzati dalla stessa ad uso esclusivo interno e/o per l'attivazione o erogazione dei servizi richiesti, in nessuna caso saranno ceduti a terzi se non previa autorizzazione del Cliente. Il Cliente autorizza sin d'ora a comunicare gli stessi in caso di necessità agli enti preposti agli interventi. Il Cliente, con la firma del presente, prende atto che tutte o alcune delle comunicazioni intercorse con SDS possano essere registrate. Dette registrazioni sono ad uso interno, utili a dare riscontro al Cliente stesso o a eventuali terzi della buona e corretta esecuzione del servizio. Le registrazioni sono archiviate e protette a norma delle leggi sulla Privacy ed in caso di inutilizzo vengono eliminate dopo tre mesi. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la consultazione, l'aggiornamento, la modifica o la cancellazione parziale o totale dei dati archiviati che Lo riguardano. SDS si riserva il diritto di sospendere parzialmente o totalmente i servizi erogati qualora venisse richiesta la cancellazione di dati indispensabili alla corretta erogazione degli stessi.

20) FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia è competente il foro di Milano (MI).

21) NOTA: La scheda tecnica del prodotto viene consegnata al Cliente, che con la firma del contratto ne attesta il ritiro, così come l'esatta conoscenza dei contenuti del servizio prescelto. Il Cliente altresì dichiara di aver letto attentamente tutte le clausole contenute nel presente contratto e di accettarle senza riserva alcuna.



SERVIZI DI SICUREZZA

Tutti i nostri recapiti:

ASSISTENZA TECNICA E COLLAUDI: 02/99199244

Fax 02/99199230

*le prenotazioni si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 20,00
sabato dalle ore 10,00 alle 14,00*

assistenza@servizidisicurezza.com

CENTRALE OPERATIVA h24:

02/991992

Fax 02/99199220

Cell. 348 4523186 EMERGENZA ASSENZA LINEE FISSE

centrale@servizidisicurezza.com

UFFICIO COMMERCIALE:

02/99199271

Fax: 02/99199270

vendite@servizidisicurezza.com

(contratti clienti, assicurazioni, fatturazione)

MAGAZZINO:

02/99199254

magazzino@servizidisicurezza.com

AMMINISTRAZIONE e CONTABILITA': 02/99199246

Fax: 02/99199240